

2021年1月5日

お客様 各位

株式会社 ellman-Japan

大阪市西区京町堀1丁目8-33 5F

TEL : 06-6448-2511 FAX : 06-6448-2522

### システム不具合のお詫びと復旧のお知らせ

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社 DSN サーバーのシステム障害により、WEB サイトへのアクセスならびに電子メールの送受信が行えない不具合が発生しておりました。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。現在は復旧作業が完了し、通常通りご利用いただける状態となっております。

不具合期間中にお問い合わせをいただき、弊社からの返信が届いていない場合は、お手数をおかけして大変恐縮ですが、改めてご連絡いただきますようお願い致します。

今後、同様の事象が生じないよう、再発防止と、より良いサービスの提供に努めて参りますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具